

## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

**ESTES SÃO OS TERMOS E CONDIÇÕES APLICÁVEIS À CONTRATAÇÃO DE SEU PLANO DE VIAGEM E ASSESSORIA ONLINE. POR FAVOR, LEIA-OS ATENTAMENTE.**

Concordo e aceito os Termos e Condições da contratação abaixo descritos em sua integralidade:

1. Objeto da contratação:

a) Assessoria Online (via e-mail ou whatsapp) que consiste em:

- Suporte na escolha do destino (quando aplicável);
- Suporte na organização da logística da viagem (dia a dia da viagem, quantos dias em cada local, transporte entre destinos, etc.);
- Suporte na reserva de hospedagem e de restaurantes e bares em geral;
- Suporte na reserva de atrações e compra de ingressos antecipados;
- Suporte no contato com agências de viagem para excursões e passeios;

b) Plano de viagem interativo e personalizado que poderá ter a duração de no mínimo 01 (um) e no máximo 60 (sessenta) dias e consistirá em um arquivo PDF contendo informações e dicas acerca do destino da viagem do CONTRATANTE, de acordo com o questionário preenchido, indicando seus principais interesses, preferências e eventuais restrições.

2. O plano de viagem não abrange consultoria e assessoria sobre quaisquer serviços não descritos no item 1 acima, mesmo que estes tenham advindo de anúncios ou materiais promocionais conhecidos ou veiculados no website do Nplanos.

3. O preço do “*plano de viagem + assessoria online*” é calculado conforme a opção escolhida pelo CONTRATANTE no website do Nplanos, sendo a confirmação do pedido como manifestação de aceitação do preço final.

4. O pagamento deverá ser realizado via boleto bancário ou cartão de crédito, através da plataforma PagSeguro no website do Nplanos, podendo ser parcelado em até 03 (três) vezes, **sem juros**, desde que o valor total do plano seja igual ou superior a R\$450,00 (quatrocentos e cinquenta reais).

5. O CONTRATANTE deverá contratar o plano em prazo não inferior a 15 (quinze) dias de antecedência da data da viagem.

6. Para solicitações em prazos inferiores a 15 (quinze) dias o CONTRATANTE poderá solicitar um plano de viagem de emergência, cuja viabilidade de elaboração e custo adicional serão analisados pelo Nplanos de acordo a disponibilidade para a demanda específica.

7. É da responsabilidade do CONTRATANTE o pagamento de todos os serviços, eventos, hospedagens, passagens aéreas e terrestres, aquisição de seguros de viagem e afins indicados ou não no plano de viagem e na assessoria online. O Nplanos não realiza qualquer pagamento e/ou serviço financeiro em nome do CONTRATANTE.

**8. Nplanos não se responsabiliza por atos de terceiros, eventuais danos ocorridos aos pertences ou ao CONTRATANTE antes ou durante a viagem, tampouco por temas tais como, e não se limitando a: exigência de vacinas, informações sobre visto, questões imigratórias e aduaneiras em geral, greves, paralizações, intemperes climáticas, atos governamentais, alteração de horários e data de funcionamento dos estabelecimentos, voos, pacotes de viagem, ocorrências de caso fortuito ou de força maior, atraso e/ou cancelamento de voos, eventos, reservas ou demais serviços contratados por terceiros, ainda que estejam abrangidos e/ou referenciados no plano de viagem e na assessoria online.**

9. É de inteira responsabilidade do CONTRATANTE a observância aos costumes, as regras de conduta e à legislação do local objeto do plano de viagem bem como da apresentação de todos os documentos necessários ao acesso e permanência no destino.

10. Em caso de cancelamento da viagem por parte do CONTRATANTE por qualquer razão (mesmo na hipótese de caso fortuito ou de força maior, ações de terceiros, etc), o Nplanos não deverá realizar qualquer restituição ou indenização ao CONTRATANTE pela não fruição do plano de viagem e/ou da assessoria online.

**11. Nplanos tampouco será responsável por qualquer indenização ao CONTRATANTE na hipótese de ocorrência de eventos de naturezas diversas que impossibilitem a fruição plena do plano de viagem ou da assessoria online, como por exemplo, indisponibilidade de internet / serviços telefônicos nos destinos visitados.**

12. Constitui obrigação do CONTRATANTE o preenchimento do questionário que será enviado pelo Nplanos, no prazo de 48 (quarenta e oito) horas do envio do link, bem como, no mesmo prazo, responder a eventuais dúvidas sobre o questionário.

13. O CONTRATANTE compromete-se a responder a pesquisa de satisfação sobre o plano de viagem e assessoria online adquiridos, dentro do menor prazo possível após o retorno da viagem, autorizando o Nplanos a publicar a resposta em seu website e/ou redes sociais contendo informações pessoais relativas ao nome dos viajantes, idade, local de destino e data da viagem.

14. Constitui obrigação do Nplanos zelar pelos interesses do CONTRATANTE confiados aos seus cuidados, de modo a fornecer informações úteis e personalizadas - que serão realizadas sempre em conformidade com o questionário preenchido pelo CONTRATANTE - que irão compor o plano de viagem adquirido por este.

15. Constitui obrigação do Nplanos o atendimento ao CONTRATANTE a partir da contratação dos serviços e até a data da viagem para dirimir dúvidas sobre o plano de viagem, mediante comunicação via e-mail e/ou whatsapp.

**16. O plano de viagem será enviado, em PDF, através do meio de contato informado pelo CONTRATANTE no questionário (e-mail ou whatsapp) no prazo de 3 (três) dias antes do início da viagem.**

**17. Ao término da viagem realizada pelo CONTRATANTE todas as interações e funcionalidades do meu plano de viagem serão desativadas pelo Nplanos.**